

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата публикации: 05.07.2025

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «**Политика**») подготовлена в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года и определяет позицию Оператора касательно обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и свобод каждого Субъекта персональных данных.

Политика подлежит размещению для обеспечения доступа неограниченного круга лиц к информации, содержащейся в ней, на Сайте Оператора.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В рамках настоящей Политики используются следующие термины и определения:

<b>Оператор</b>	– Общество с ограниченной ответственностью «Ю ЭКС ЭС ЭС АР» (ОГРН 1255000020769, ИНН: 5050167371).
<b>Сайт</b>	– Сайт Оператора, доступ к которому обеспечивается посредством сети «Интернет» по ссылке: <a href="https://op.day/">https://op.day/</a> , включая поддомены.
<b>Персональные данные</b>	– Любая информация, сведения, относящиеся к Субъекту персональных данных и позволяющие его идентифицировать.
<b>Субъект персональных данных / Субъект</b>	– Все субъекты персональных данных, чьи данные подлежат сбору или иной обработке с использованием Сайта.
<b>Клиенты</b>	– Субъекты, физические лица, юридические лица в лице их представителей, индивидуальные предприниматели, которые рассматривают возможность заказа услуг Оператора или вступили с Оператором в правоотношения по поводу оказания таких услуг и заключили с ним договор.
<b>Пользователи</b>	– Все Субъекты, чьи персональные данные подлежат обработке Оператором, в том числе посредством Сайта.
<b>Контрагенты</b>	– Субъекты, физические лица, юридические лица в лице их представителей, индивидуальные предприниматели, которые вступили с Оператором в правоотношения, не относящиеся к категории Клиентов, в том числе партнеры.
<b>Респонденты</b>	– Лица, проходящие опросы Оператора в онлайн-анкетах, размещенных на Интернет-ресурсах Оператора.
<b>Сотрудники</b>	– Работники, с которыми заключены трудовые договоры.
<b>Обработка персональных данных</b>	– любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Действие Политики распространяется на обработку персональных данных Субъектов, происходящую в процессе:

- функционирования Сайта и его посещения Пользователями;
- заполнения Субъектами форм обратной связи на Сайте для связи с Оператором и для получения рекламных рассылок от Оператора;
- обращения Субъектов по указанным на Сайте адресам электронной почты или номерам телефонов по вопросам оказания Оператором услуг, указанных на Сайте;
- оказания услуг Оператором Клиентам;
- заполнения Респондентами анкет Оператора;
- проведения интервью с Респондентами;
- взаимодействия Оператора с Клиентами, Контрагентами по вопросам оказания услуг и иного сотрудничества.

2.2. Обработка персональных данных Сотрудников осуществляется на основании локальных нормативно-правовых актов Оператора, в частности, на основании Положения о защите персональных данных работников.

2.3. **Оператор обрабатывает персональные данные на основании:**

- федеральных законов, включая Федеральный закон от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- локальных нормативных актов Оператора;
- договоров, заключаемых между Оператором и Субъектом персональных данных;
- согласия на обработку персональных данных, получаемого от Субъекта персональных данных.

2.4. **Принципы обработки персональных данных включают в себя:**

- Законность и справедливость оснований обработки персональных данных.
- Ограничение обработки персональных данных достижением конкретных заранее определенных и законных целей.
- Недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- Соответствие обрабатываемых персональных данных целям их обработки;
- Ограничение содержания персональных данных и объема обработки персональных данных целями их обработки.
- Обеспечение точности и актуальности персональных данных, необходимых для достижения целей их обработки.
- Осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей идентифицировать Субъекта не дольше, чем это необходимо для выполнения целей обработки.

2.5. Оператор всегда исходит из следующего:

- Все персональные данные принадлежат лично Субъекту или лицу, указанному в соответствующем обращении / веб-форме;
- Каждый Субъект, посещающий Сайт, является дееспособным и совершеннолетним;
- Субъект сообщает достоверные и актуальные персональные данные;

- Субъект предоставляет только запрашиваемые Оператором персональные данные.

### **3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ**

**Оператор обрабатывает персональные данные Субъектов на следующих правовых основаниях:**

- 3.1. Согласие Субъекта персональных данных: пп. 1 ч.1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 3.2. Заключение договора на оказание услуг по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект будет являться выгодоприобретателем: пп.5 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 3.3. На основании положений трудового законодательства (гл. 14 Трудового Кодекса Российской Федерации).

### **4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

- 4.2. **Условиями прекращения обработки персональных данных являются:**

- Прекращение действия основания для обработки персональных данных, в том числе отзыв согласия на обработку персональных данных, если другие основания для обработки персональных данных Субъекта отсутствуют;
- Достижение целей обработки персональных данных;
- Выявление фактов неправомерной обработки персональных данных;
- Прекращение деятельности Оператора.

- 4.3. Обработка персональных данных для каждой цели, указанной в Политике, включает в себя следующие виды обработки: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (предоставление, доступ); распространение; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

- 4.4. Срок обработки персональных данных, обрабатываемых Оператором, равен сроку исполнения обязательств Оператора или до отзыва согласия Субъектом или прекращения деятельности Оператора (ликвидации Оператора).

- 4.5. Отзыв согласия осуществляется путем направления Субъектом или его представителем письменного заявления Оператору, составленного в свободной форме, способом, позволяющим достоверно определить лицо, подписавшее и направившее заявление, а также основания полномочий представителя.

- 4.6. Оператор не обрабатывает персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

- 4.7. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

### **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТАМИ**

<b>Категория Субъекта</b>	<b>Способ и порядок предоставления согласия</b>
Пользователи при просмотре Сайта	– Дальнейшее использование Сайта и настройка Cookie, нажатие на кнопку с настройкой Cookie.
Пользователи при заполнении форм обратной связи на Сайте и при заполнении анкет Оператора на Сайте	– Проставление отметки в чекбоксе «✓» и нажатие кнопки подтверждения ознакомления с условиями Политики, согласием на обработку персональных данных, согласием на получение рекламных рассылок.
Респонденты (при заполнении анкет и опросников Оператора)	– Проставление отметки в чекбоксе «✓» и нажатие кнопки подтверждения ознакомления с условиями Политики, согласием на обработку персональных данных, согласием на получение рекламных рассылок.
Респонденты (при предоставлении согласия через электронную почту)	– Нажатие кнопки «я согласен» в письме.
Клиенты при взаимодействии с Оператором (не через Сайт)	– Подписание Согласия на обработку персональных данных и Согласия на получение рекламных рассылок.
Контрагенты при взаимодействии с Оператором (не через Сайт)	– Подписание Согласия на обработку персональных данных и Согласия на получение рекламных рассылок.

Предоставление согласия Субъектом, способами, описанными в настоящем разделе, является выражением его согласия на обработку персональных данных.

## **6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Персональные данные Субъектов могут обрабатываться Организатором в следующих целях:

<b>Цель обработки Персональных данных</b>	<b>Персональные данные</b>
6.1.1. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров между Оператором и Клиентом на оказание услуг, а также между Оператором и Контрагентами;	п. 7.1 – п. 7.6
6.1.2. Обработка обращений Субъектов по вопросам оказания услуг и деятельности Оператора, в том числе получение отзывов Субъектов о работе Сайта, а также об услугах Оператора;	п. 7.1, п. 7.2
6.1.3. Получение Субъектом информационных сообщений от Оператора по вопросам услуг;	п. 7.1, п. 7.2
6.1.4. Осуществление рекламы, продвижение Сайта и услуг Оператора;	п. 7.7, п. 7.8
6.1.5. Осуществление связи с Субъектом в случае необходимости, в том числе направления уведомлений, запросов, связанных с использованием им Сайта (в том числе при заполнении Субъектом форм обратной связи и анкет на Сайте), оказанием услуг, бронированием	п. 7.1, п. 7.2

услуг, обработки запросов и заявок на услуги;

---

6.1.6. Обеспечение функционирования работы Сайта – идентификация сессии Субъекта, сохранение пользовательских настроек.	п. 7.8
6.1.7. Осуществление рекламных рассылок Субъекту.	п. 7.1, п. 7.2
6.1.8. Анкетирование Субъекта, проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.	п. 7.1, п. 7.2, п. 7.7, п. 7.8, п. 7.9 – п. 7.16
6.1.9. Проведение и запись интервью с Респондентом, ранее предоставившим согласие на обработку его персональных данных (в том числе контактных данных).	п. 7.1, п. 7.2, п. 7.9 – п. 7.11, п. 7.17
6.1.10. Указание персональных данных Субъекта в документах по тендерам контрагентов, партнеров, клиентов Оператора (включая рекомендации и тендерную документацию).	п. 7.1 - п. 7.4

---

## **7. ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **Вид Персональных данных**

- 7.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии)
- 7.2. Контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона, мессенджер);
- 7.3. Название организации Клиента или Контрагента (место работы Субъекта), должность;
- 7.4. Данные, содержащиеся в доверенности представителя Клиента или Контрагента;
- 7.5. Сведения о платеже;
- 7.6. Данные веб-аналитики (IP адреса);
- 7.7. Содержимое файлов Cookie, собираемых на Сайте;
- 7.8. Возраст Респондента;
- 7.9. Место, город, стана проживания Респондента;
- 7.10. Семейное положение Респондента;
- 7.11. Операционная система устройства телефона Респондента;
- 7.12. Трудовой статус, сфера деятельности и должность Респондента;
- 7.13. Сведения о доходе Респондента, сведения об используемых банках, в которых открыты счета, кредиты, ипотеки;
- 7.14. Сведения о наличии автомобиля, марка автомобиля;
- 7.15. Сведения о потребительских предпочтениях Респондента в части использования онлайн-сервисов, магазинов.

7.16. Запись интервью, проведенного с Респондентом.

## 8. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект	Цели	Персональные данные	Правовые основания	Сроки обработки
Клиенты	п. 6.1.1	п. 7.1 – п. 7.5	Согласие субъекта: пп.1 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Заключение договора на оказание услуг по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем: пп.5 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».	До принятия клиентом решения о заказе услуг на Объекте размещения
Пользователи	п. 6.1.2 – п. 6.1.7	п. 7.1, п. 7.2, п. 7.6, п. 7.7	Согласие субъекта персональных данных: пп.1 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».	До отзыва субъектом согласия на обработку его персональных данных
Контрагенты	п. 6.1.1	п. 7.1 – п. 7.5	Согласие субъекта персональных данных: пп.1 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».	До отзыва субъектом согласия на обработку его персональных данных
Респонденты	п. 6.1.8	п. 7.1, п. 7.2, п. 7.6, п. 7.7, п. 7.8 – п. 7.16	Согласие субъекта персональных данных: пп.1 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».	До отзыва субъектом согласия на обработку его персональных данных

## 9. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

9.1. При сборе Персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

- 9.2. Оператор передает персональные данные судам, правоохранительным, надзорным органам и иным уполномоченным органам власти и должностным лицам при наличии оснований, предусмотренных применимым законодательством.
- 9.3. Оператор признает персональные данные строго конфиденциальной информацией. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия соответствующего субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 9.4. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом Персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.
- 9.5. Оператор вправе с согласия Субъекта передавать персональные данные Субъекта следующим третьим лицам:

<b>Третье лицо, которому передаются Персональные данные</b>	<b>Персональные данные</b>	<b>Цели</b>
Поставщики услуг хостинга, веб-аналитики и технической поддержки.	п. 7.7	п. 6.1.6
Разработчики и поставщики программного обеспечения, используемого в составе Сайта.	п. 7.7	п. 6.1.6
Поставщики маркетинговых, рекламных и аналитических услуг.	п. 7.6	п. 6.1.4
Сотрудники/сторонние подрядчики Оператора, привлекаемые Оператором для оказания Услуг Субъекту.	п. 7.1 – п. 7.4, п. 7.8 – п. 7.16	п. 6.1.1, п. 6.1.5, п. 6.1.10
Партнеры Оператора (маркетинговые агентства), клиенты и контрагенты Оператора.	п. 7.8 – п. 7.16	п. 6.1.5, п. 6.1.10
Индивидуальный предприниматель Скрипкин Павел Валентинович (ОГРНИП 317505000023869, ИНН: 505203436701).	п. 7.1 – п. 7.16	п. 6.1.1 – п. 6.1.10

## 10. ФАЙЛЫ СООКІЕ

- 10.1. Файлами cookie называются небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройство, используемое Пользователем для работы с Сайтом (персональный компьютер, смартфон, планшетный компьютер и т.д.). Эти файлы могут содержать сведения, которые необходимы для работы Сервисов статистики или Сайта.
- 10.2. Оператор использует файлы Cookie в цели, описанной в п. 6.1.7.
- 10.3. Оператор использует следующие типы Cookie:
- 10.3.1. **Функциональные Cookie:** Эти Cookie необходимы для функционирования нашего сайта и не могут быть отключены в системах. Они обычно устанавливаются в ответ на действия, которые предпринимает Субъект, например, запросы на услуги, такие как настройка конфиденциальности, вход в систему или заполнение форм. Эти файлы Cookie необходимы для корректной работы сайта и не подлежат отключению.

10.3.2. **Маркетинговые Cookie:** Cookie для показа персонализированных материалов и оценки эффективности рекламы. Данные Cookie могут быть отключены Пользователем в настройках Cookie на Сайте.

## **11. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 11.1. Субъект имеет право в любой момент направить отзыв согласия на обработку персональных данных, запрашивать у Оператора изменения, уточнения персональных данных путем направления электронных писем на адрес электронной почты [welcme@duamentes.com](mailto:welcme@duamentes.com).
- 11.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, Оператор осуществляет блокирование персональных данных с момента обращения или получения запроса от Субъекта или уполномоченного органа, и персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка может быть возобновлена после уточнения (актуализации) персональных данных.
- 11.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к Субъекту, с момента обращения или получения запроса от Субъекта или уполномоченного органа.
- 11.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты наступления одного из указанных событий, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 11.5. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:
  - 11.5.1. достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней с даты достижения цели обработки Персональных данных;
  - 11.5.2. фиксация Оператором факта нарушения принципов обработки Персональных данных, - в течение 10 рабочих дней;
  - 11.5.3. предоставление Субъектом персональных данных подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 рабочих дней;
  - 11.5.4. обращение Субъектом к Оператору с требованием о прекращении обработки Персональных данных – в течение 10 рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования;
  - 11.5.5. отзыв Субъектом согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней с даты поступления указанного отзыва.
- 11.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.
- 11.7. Срок хранения персональных данных составляет:
  - 11.7.1. для данных, полученных на основании согласия – до момента отзыва согласия Пользователем, но не более 5 лет с момента последнего взаимодействия;
  - 11.7.2. для данных, полученных в рамках исполнения договора – в течение срока действия договора и 3 лет после его прекращения, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
  - 11.7.3. в иных случаях – в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.

- 11.8. По истечении указанных сроков персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в порядке, установленном Оператором.

## **12. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **12.1. Субъект персональных данных имеет право:**

- 12.1.1. В любой момент направить отзыв согласия на обработку персональных данных, запрашивать у Оператора изменения, уточнения персональных данных.
- 12.1.2. Получить доступ к его персональным данным, а также получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных. Такая информация предоставляется по запросу Субъекта в соответствии с порядком, принятым Оператором.
- 12.1.3. Требовать уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных и чрезмерно обрабатываемых персональных данных.
- 12.1.4. Обжаловать действия и бездействия Оператора, если посчитает, что Оператор нарушает его права или обрабатывает персональные данные незаконным способом.
- 12.1.5. Знакомиться с информацией, относящейся к персональным данным, которую обрабатывает Оператор с помощью Продуктов. В отношении конкретного Продукта Оператор вправе установить особый порядок ознакомления с персональными данными.
- 12.1.6. Самостоятельно вносить изменения и уточнения в свои персональные данные, удалять персональные данные, представленные Субъектом при использовании Продукта. В отношении конкретного Продукта Оператор вправе установить особый порядок внесения изменений в персональные данные.

## **13. ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ**

- 13.1. Субъекты или их представители имеют право направлять Оператору свои запросы относительно использования персональных данных.
- 13.2. Оператор обязан сообщить Субъекту или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого Субъекта по запросу последнего в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса.
- 13.3. Вся корреспонденция, полученная Оператором от Субъектов (письменные или электронные запросы), относится к конфиденциальной информации и не подлежит разглашению без письменного согласия Субъекта. Персональные данные и другая информация о Субъекте, направившем запрос, не могут быть использованы без специального согласия Субъекта для каких-либо целей, кроме ответа на запрос, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

## **14. БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 14.1. Оператор принимает все разумные меры для защиты Персональных данных Субъекта персональных данных от несанкционированного доступа третьих лиц, а также от потери, неправильного использования, изменения или уничтожения Персональных данных:
  - 14.1.1. Назначено лицо, ответственное за организацию обработки Персональных данных;
  - 14.1.2. Принята настоящая Политика в отношении обработки Персональных данных, и иные необходимые документы по вопросам обработки Персональных данных, включая согласия Субъектов на обработку персональных данных;
  - 14.1.3. Приняты локальные нормативные акты в области персональных данных, в частности, Положение о защите персональных данных работников;

- 14.1.4. Обеспечено применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 настоящего Федерального закона «О персональных данных»;
- 14.1.5. Осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите Персональных данных, Политике Оператора, локальным актам Оператора;
- 14.1.6. Обеспечено проведение оценки вреда, который может быть причинен Субъектам Персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- 14.1.7. Лица, непосредственно осуществляющие обработку Персональных данных, ознакомлены с положениями применимого законодательства о Персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки Персональных данных, локальными актами по вопросам обработки Персональных данных;
- 14.1.8. Осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности в информационных системах персональных данных;
- 14.1.9. Обеспечивается организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- 14.1.10. Обеспечивается сохранность носителей, содержащих Персональные данные;
- 14.1.11. Установлены правила доступа Сотрудников к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также правила доступа Сотрудников к обрабатываемым документам, содержащим персональные данные;
- 14.1.12. Обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными, в информационной системе персональных данных, а также обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах;

#### **14.2. Применяются следующие средства обеспечения безопасности:**

- 14.2.1. определены угрозы безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных - тип актуальных угроз - 3-й, уровень защищенности – 4;
- 14.2.2. применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке для требуемого уровня защищенности;
- 14.2.3. осуществляется оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности;
- 14.2.4. применяются средства резервного копирования и восстановления информации, в том числе восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 14.2.5. установлены правила доступа к Персональным данным для Сотрудников, а также обеспечение учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- 14.2.6. обеспечивается учет и хранение материальных носителей информации и их обращения, исключаящего хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- 14.2.7. регулярно обновляется программное обеспечение, используемое при обработке персональных данных.

14.3. Оператор проводит внутреннее расследование в случае выявления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных (далее – инцидент).

14.3.1. В случае инцидента Оператор в течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор:

- об инциденте;
- его предполагаемых причинах и вреде, причиненном правам Субъекта персональных данных;
- принятых мерах по устранению последствий инцидента;
- представителе Оператора, который уполномочен взаимодействовать с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом.

14.3.2. В течение 72 часов Оператор:

- уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования;
- предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной инцидента.

14.4. Оператор стремится ограничить срок обработки Персональных данных до необходимого минимума и не хранить их дольше, чем это в разумной степени необходимо.

14.5. Оператор не несет ответственности за потерю данных вследствие действий третьих лиц, в том числе хостинг-провайдера Оператора, ошибок программного обеспечения, ненадежности каналов связи, а также незаконных действий хакеров и прочих злоумышленников. В случае обнаружения утери пользовательских данных Оператор обязуется уведомить пользователей об установлении факта утери, а также приложить все возможные усилия для уменьшения негативных последствий для Пользователей и идентификации ответственных.

## **15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

15.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

15.2. Обязанности Оператора по защите конфиденциальной информации устанавливаются локальными нормативно-правовыми актами Оператора.

15.3. Политика доступна в самой последней обновленной версии. Со временем Оператор может в одностороннем порядке вносить изменения в Политику, в том числе в соответствии с последними изменениями в действующем законодательстве.

15.4. Все изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте, если в тексте изменений не указан иной срок.

15.5. Оператор просит Субъектов регулярно самостоятельно проверять наличие последней версии. В случае если Субъект продолжает использование Сайта он выражает свое согласие с новой редакцией Политики.

## **16. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Ю ЭКС ЭС ЭС АР»

ОГРН / ИНН: 1255000020769/ 5050167371

Email: [welcome@uxssr.ru](mailto:welcome@uxssr.ru)

